



**itSMF**<sup>®</sup>  
The IT Service Management Forum



**ALVAO**

## Česká společnost pro systémovou integraci a ITSMF

společně s partnery konference IBM a ALVAO

*si Vás dovolují pozvat na konferenci*

### **Metody řízení podnikové informatiky a jejich efekty pro různé druhy organizací**

která se koná v pátek

**17. ledna 2014**

začátek konference v 9:00h, ukončení konference 16:00h  
(registrace od 8:30 h)

místo konání

**Vysoká škola ekonomická v Praze**  
Likešova aula (v přízemí Nové budovy)  
nám. W. Churchilla 4, Praha 3, Žižkov

*(METRO trasa C - stanice Hlavní nádraží, dále tram č. 5, 9, 26 –směr Žižkov)*

Význam ICT pro efektivní fungování většiny organizací v soukromém i veřejném sektoru je zásadní. S rostoucí komplexitou informačních systémů a s rostoucím počtem variant vývoje a provozu IS/ICT (interní provoz, IaaS, PaaS, SaaS,...) roste ale i složitost řízení informatiky dané organizace. Metodiky a standardy pro řízení podnikové informatiky (COBIT, ITIL, ISO 20000, TOGAF a další) se snaží na tyto skutečnosti reagovat. Konference se zaměří na poslední vývoj těchto metodik a standardů a na to, jak nastavit systém řízení IT organizace tak, aby vyhovoval specifickým podmínkám organizace, resp. státu.



## Otázky, na které bude konference hledat odpovědi:

- ☞ Jaká aktuální doporučení pro tvorbu systému řízení informatiky organizace dávají metodiky a standardy řízení podnikové informatiky a jak jsou tato doporučení organizacemi v ČR aplikována?
- ☞ Jakým faktorům (legislativa, nabídka produktů, služeb a ICT odborníků na ICT trhu, velikost podniku, sektor ekonomiky, byznys model podniku, použitý rozsah outsourcingu, podniková kultura, atd.) je nutné přizpůsobit systém řízení informatiky organizace a jak?
- ☞ Jak lze měřit výhodnost různých variant systému řízení podnikové informatiky pro daný podnik?

## Program:

9:00 J.VOŘÍŠEK (ČSSI): ZAHÁJENÍ KONFERENCE

9:05 M.MANA, E. SKARLANDTOVÁ (ČSÚ): CO ŘÍKAJÍ STATISTIKY O IT ODBORNÍCÍCH V ČR

- počet IT odborníků
- průměrné platy IT odborníků, mimo jiné v soukromém sektoru a ve veřejné správě
- studenti a absolventi VŠ v IT oborech
- další statistiky ČSÚ týkající se ICT

9:30 V.KUFNER (ITSMF, T-Mobile): KRITICKÉ FAKTORY ÚSPĚCHU BUDOVÁNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY NA ZÁKLADĚ ITILU

- silná a slabá místa ITILu
- vazby na další standardy a normy – P3O/PRINCE2, COBIT, EA/TOGAF - ve smyslu, co v ITILu chybí a lze zde najít
- měření IT – IT BSC, CSF, KPI
- přidaná hodnota pro business – Business and IT alignment
- specifické přístupy v různých sektorech

10:00 P.HUJŇÁK (ISACA, Per Parties): KRITICKÉ FAKTORY ÚSPĚCHU BUDOVÁNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY NA ZÁKLADĚ COBITU

- co řídit v informatice a jak definovat cíle řízení?
- jaký systém řízení nastavit?
- jak zajistit integritu detailů s celkem?
- jak realizovat to, co je zatím vymyšleno jen na papíře?

10:30 P. HRABĚ (SAP): VÝZNAM PODNIKOVÉ ARCHITEKTURY JAKO JEDNÉ Z METOD ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY

- co je to podniková architektura, jaké jsou její základní principy a přínosy?
- úloha EA při řízení informatiky, úloha informatiků při řízení podniku
- vztah EA a jiných IT metodik
- jak, kde a s kým začít budovat a využívat podnikovou architekturu

10:55 P. MOJŽÍŠ, P.KŘELINA (ITSMF, Raiffeisenbank): JAK MŮŽE ITILU POMOCI SIXSIGMA

- jak vybrat správnou podmnožinu procesů ITILu k implementaci?
- jak nastavit správnou kvalitu IT procesů?
- jak zavést takto definované procesy?

11:20 PŘESTÁVKA S OBČERSTVENÍM

11:40 Z.ZAJÍČEK (ODS): JAK ŘÍDIT IT NA ÚROVNI STÁTU

- specifika řízení IT na úrovni státu
- co se v ČR osvědčilo a co ne
- jaké změny legislativy by přispěly k větší efektivitě IT ve veřejné správě?

- 12:05 V.ŠPÁŇA (ČEZ): SYSTÉM ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY V ČEZ**
- historie řízení IT a jeho současný stav
  - propojení IT procesů a byznysu
  - kde bude role řízení IT v dalších letech
  - co v metodikách nenajdete
- 12:30 M.HÜBNER (PRE): SYSTÉM ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY V PRAŽSKÉ ENERGETICE**
- model řízení a jeho napojení na metodiky
  - zásady řízení a budování, aneb jak vědět co dělat i nedělat
  - jak budovat systém služeb
  - jak důvěřovat, ale i kontrolovat
- 12:55 O.HAUSMANN, K. PECL (DATART): SYSTÉM ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY V DATARTU**
- SWOT analýza různých modelů řízení v maloobchodní firmě
  - jak získat a udržet nejlepší odborníky do interního týmu?
  - může retailová firma podnikat i jako SW dům?
  - jaké jsou rozdíly motivace IT týmů: interní – dodavatelský?

**13:20 PŘESTÁVKA S OBČERSTVENÍM**

- 13:40 R.GRODL, T.KODRÍK (ALVAO): ZKUŠENOSTI S NASAZOVÁNÍM ITSM NÁSTROJŮ PRO ŘÍZENÍ PODNIKOVÉHO IT V RŮZNÝCH TYPECH SPOLEČNOSTÍ**
- standardy jsou jako páteř a je třeba z nich vycházet
  - nasazujeme jen ty procesy, které opravdu potřebujeme
  - dívejme se očima byznysu a postavme katalog služeb podle skutečných potřeb byznysu
  - ke každé činnosti potřebujete nástroje, všechny se vyvíjejí za stejným účelem, vyberte ten, který vám padne do ruky i do srdce
- 14:05 J.VOŘÍŠEK (ČSSI, VŠE-KIT): PRINCIPY TVORBY A UŽITÍ MODELU ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY - MBI**
- MBI – reakce KIT-VSE a FIT-CVUT na identifikované slabiny metodik v českých podmínkách
  - jaké byly hlavní motivace k tvorbě MBI
  - architektura MBI
  - způsoby použití MBI a jejich přínos pro podnik
- 14:30 J. DOHNAL, J.POUR (KSI-FIT-ČVUT, VŠE-KIT): MOŽNOSTI UŽITÍ MODELU MBI V PODNIKOVÉ PRAXI**
- řešení vztahů IT – byznys,
  - faktory ovlivňující řízení IT a řešení jejich dopadů na jednotlivé objekty řízení (organizaci podniku, byznys procesy, IT procesy atd.)

**14:55 PANELOVÁ DISKUSE: ŘÍZENÍ PODNIKOVÉ INFORMATIKY – ZKUŠENOSTI**

V.Špáňa (ČEZ)

M.Hübner (PRE)

O.Hausmann (Datart)

T.Pfeifer (Penny Market)

P. Böhm (Fakultní nemocnice Ostrava)

**OTÁZKY DO PANELU:**

- který princip, metoda apod. řízení podnikové informatiky se vám nejvíce osvědčil a proč?
- který princip, metoda apod. řízení podnikové informatiky se vám neosvědčily a proč?
- kdo (TOP mng firmy, CIO, TOP + CIO, Mng byznys útvaru, různě dle situace) má u vaší organizace finální rozhodnutí o: principech/pravidlech řízení IT, IT investicích, IT architektuře, outsourcingu IT služeb

## Účastnický poplatek

Plný účastnický poplatek	1 000,- Kč
Poplatek pro člena ČSSI / ITSME	500,- Kč
Přednášející a studenti vysokých škol	0,- Kč

**Způsob platby:** bankovním převodem (fakturu vystavíme na vyžádání)  
na účet České společnosti pro systémovou integraci u Čs. spořitelny Praha 2  
číslo účtu: 8955389/0800, variabilní symbol: 12012  
výjimečně - možnost platby v hotovosti při registraci

ČSSI není plátcem DPH, IČO: 60446650

potvrzení o platbě Vám bude zasláno poštou po skončení semináře.

### Podmínky registrace:

- Zaslání vyplněné přihlášky (lze i přes web [www.cssi.cz](http://www.cssi.cz)) - **vyplní všichni - i ti, na které se platba nevztahuje**
- Zaplacení účastnického poplatku - pokud se na ně platba vztahuje
- Přijetí přihlášky nebude potvrzováno
- Účastnický poplatek nevracíme, ale je možné zastoupení jinou osobou

**Přihlášku je třeba zaslat nejpozději do 15.1.2014**

(možnosti: mailem, faxem, poštou, přes web [www.cssi.cz](http://www.cssi.cz))

### Bližší informace na adrese:

ČSSI  
Katedra informačních technologií VŠE  
nám. W.Churchilla 4, 130 67 Praha 3

e-mail: [hurkova@vse.cz](mailto:hurkova@vse.cz)  
tel.: (02) 224 095 469,  
fax: (02) 224 095 426

## Přihláška k účasti na semináři Metody řízení podnikové informatiky

Příjmení *	Jméno *	Titul
Organizace *		
Funkce *	Člen ČSSI / ITSME *	ano ne Student ano ne
Adresa		
IČO	E-mail *	
Telefon	Fax	

\* ... povinný údaj

Provedl jsem dne..... úhradu účastnického poplatku bankovním převodem  
z účtu číslo.....

Datum :

Podpis účastníka