

## Přihláška do soutěže ITSM Projekt roku

<b>1. Profil soutěžícího</b>			
1.1 Název projektu			
1.2 Organizace klienta, příjemce projektu			
<b>1.3 Manažer projektu</b>			
Jméno manažera projektu			
Funkce v organizaci			
Společnost			
Logo společnosti <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> Přiložíme k přihlášce <input type="checkbox"/> Lze stáhnout z www:		
Adresa			
Telefon			
e-mail			
www společnosti			
Role v projektu	<input type="checkbox"/> Dodavatel <input type="checkbox"/> Interní dodavatel <input type="checkbox"/> Odběratel <input type="checkbox"/> Interní odběratel		
<b>1.4 Zadavatel / Sponzor projektu<sup>2</sup></b>			
Jméno sponzora projektu			
Funkce v organizaci			
Telefon			
e-mail			
www společnosti			
Role v projektu	<input type="checkbox"/> Dodavatel <input type="checkbox"/> Interní dodavatel <input type="checkbox"/> Odběratel <input type="checkbox"/> Interní odběratel		
<b>2. Profil hlavních zúčastněných subdodavatelů (pokud byli)</b>			
Název Subdodavatele			
Popis dodávky			
<b>3. Informace o projektu</b>			
Datum zahájení projektu			
Datum ukončení projektu			
<b>Stručné představení projektu</b> (proč vznikl, cíl projektu, průběh projektu a jeho řízení, důležitost pro organizaci, čím byl výjimečný, čím odlišný od ostatních projektů ITSM)			

<sup>1</sup> Logo zašlete v JPG nebo podobném formátu a kvality vyhovující pro web nebo uveďte www, odkud lze logo stáhnout.

<sup>2</sup> Osoba v organizaci, ve které se projekt realizoval, která má rozhodovací pravomoc v oblasti finančních a jiných důležitých zdrojů.

**Popis výsledků projektu**  
(procesní řešení,  
technologické řešení, řešení  
v oblasti lidí, řešení v oblasti  
partnerů)

## Klíčové informace o projektu

V této části se uvedou informace pro porotce nejdůležitější z hlediska hodnocení. Jejím vyplnění by proto měla být věnována maximální pozornost a péče.

Popište co nejkonkrétněji cíle a přínosy projektu (kvantitativní i kvalitativní), vystihující zda byl projekt úspěšný.

4. Cíle a přínosy	
4.1 Plánované cíle (měřitelné)	Dosažené cíle
1.	
2.	
3.	
4.2 Plánované přínosy a projektové parametry	Dosažené přínosy
• Snížení nákladů na IT služby	
• Zlepšená integrace IT s byznysem	
• Zlepšení v dodávce IT služeb	
• Zlepšení v oblasti spokojenosti zákazníka (pokles počtu reklamací)	
• Zlepšení strategického řízení (governance)	
• Snížení rizik	
• Zvýšená hodnota IT pro byznys	
• Dodržení harmonogramu projektu	
• Dodržení rozpočtu projektu	
• Další přínosy, uveďte jaké	