

Etický kodex člena itSMF Czech Republic, o.s.



Etický kodex člena itSMF Czech Republic, o.s.

Etický kodex (dále jen "kodex") itSMF Czech Republic, o.s., (dále jen "sdružení") se vztahuje na všechny členy sdružení, a to fyzické i právnické osoby. V případě právnických osob se kodex, vztahuje i na jednotlivé zaměstnance, které daná právnická osoba přihlásila ze statutu svého členství ve sdružení (viz odstavec 3.2 Stanov sdružení).

Člen sdružení, resp. přihlášený zaměstnanec právnické osoby, která je členem tohoto sdružení:

- 1) Při své činnosti v rámci sdružení jedná vždy podle zásad tohoto etického kodexu, které jsou v zájmu všech členů, sdružení a veřejnosti .
- 2) Jedná tak, aby jeho profesní či osobní činnost nevedla k diskreditaci sdružení a cílů sdružení v očích členů a veřejnosti.
- 3) Při své činnosti v rámci sdružení má na zřeteli odpovídající soulad s vhodnými, v oblasti IT Service Managementu (dále jen "ITSM") platnými standardy, obecně uznávanými postupy a nejlepšími praktikami a své povinnosti v rámci sdružení vykonává nezávislým a objektivním způsobem a souladu se zájmy sdružení.
- 4) V případě, že je v rámci sdružení presentován jako expert, udržuje svou kvalifikaci v oblasti ITSM na odpovídající profesionální úrovni..
- 5) Neprezentuje svá hodnocení produktů a služeb, či marketingovou propagaci produktů a služeb své či jiných společností jako názor či doporučení sdružení.
- 6) Nevyužívá značek, log a obdobných symbolů, které jsou chráněnými značkami itSMF k neoprávněné propagaci vlastní osoby či společnosti, ve které pracuje bez písemného souhlasu představenstva sdružení.
- 7) Udržuje důvěrnost informací, s nimiž při plnění povinností v rámci sdružení přišel do styku. Využití takových informací musí být v souladu se strategií komunikace sdružení směrem k veřejnosti a ostatními pravidly stanovenými příslušnými orgány sdružení.
- 8) Aktivně sdílí informace, zkušenosti a profesionální poznatky, které mohou zvýšit kvalitu a přínos celého konceptu ITSM mezi dalšími členy sdružení a veřejností.
- 9) Akceptuje a dodržuje koncept otevřenosti sdružení jako fóra pro sdílení znalostí, zkušeností a nejlepších praktik v oblasti ITSM.

Porušení kodexu může být předmětem šetření v rámci výboru pro členské záležitosti, která následně předá výsledky šetření představenstvu sdružení k rozhodnutí. Toto rozhodnutí může vést, v souladu se Stanovami sdružení, k vyloučení člena ze sdružení.